

PROCESO DE GESTION DE LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA EN LA UNIDAD CENTRAL DEL TITULAR DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL PROCESO

Con la finalidad de conocer su opinión acerca del servicio que proporcionamos en este proceso de la Secretaría de Gobierno, le solicitamos amablemente conteste la presente encuesta.

Fecha: _____

Seleccione y marque con una "X" la opción deseada:

1.- ¿Cómo considera la atención con que fue atendido (a) por la persona que recepciono su documentación?

Bueno Regular Malo

2.- ¿Cómo considera la información y/o orientación recibida durante la entrega de su documentación?

Buena Regular Mala

3.- ¿Cómo considera el tiempo de atención para el registro de su tramite?

Bueno Regular Malo

4.- En general ¿Como califica el servicio que se le proporciono en la Recepción del Despacho de la Secretaría de Gobierno?

Bueno Regular Malo

Servidor Público que le atendio: _____

Datos del Usuario:

Nombre: _____ Tel. _____

Dirección: _____

Sugerencias y/o Comentarios:

Nota: En caso de tener alguna queja, por favor sea tan amable de solicitar el formato correspondiente para compartirnos su queja.