

PARTES INTERESADAS
Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría
de Gobierno



Código:	PCSG4.2-01
Referencia:	4.2
Fecha de Revisión:	25/06/2021
Versión:	01
Hoja:	1 de 3

Sistema de Gestión de Calidad

Partes Interesadas

Internos:

*Personal del Comité del SGC y
Personal de la Coordinación del SGC

*Enlaces SG
*Grupo Auditor

Externos:

*Ciudadanía
*Dependencias Federales, Estatales y
Municipales

*Dir. Gral. de Administración de
Personal y *Profesionalización
(Capacitación)

*Innovación (Soporte al Sistema)
*Órgano Certificador

Elaboró


C. Rodolfo Quirós Huitrón
Lider del Sistema de Gestión de Calidad

Revisó


Lic. Aldo Araujo Martínez
Coordinador General del Sistema
de Gestión de Calidad

Aprobó


Lic. Simón Vargas Aguilera
Secretario de Gobierno

PARTES INTERESADAS

Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Gobierno



Código:	PCSG4.2-01
Referencia:	4.2
Fecha de Revisión:	25/06/2021
Versión:	01
Hoja:	2 de 3

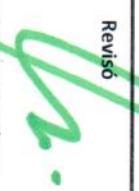
Partes Internas	Que esperan del SGC		Seguimiento	Responsable
	Necesidades	Expectativas		
Personal del Comité del SGC y Personal de la Coordinación del SGC	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura. Capacitación. Retroalimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de objetivos. 	Reuniones de Revisión por la Dirección y Reuniones Mensuales de Seguimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Comité del SGC y la Coordinación del SGC.
Enlaces SG	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura Capacitación Retroalimentación Soporte técnico operativo al Sistema SG 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento y atención oportuna en el servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del usuario FOSG9.1.2-01 Programa de capacitación y talleres impartidos. Reuniones mensuales de seguimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador General del SGC. Encargada de Gestión de la Competencia y Personal de la CSGC. Comité del SGC y la Coordinación del SGC.
Grupo Auditor	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura. Capacitación en la Norma 19011:2018. Formación del personal auditor. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación correcta de las normas durante las auditorías internas. Formación de auditores internos. 	<ul style="list-style-type: none"> Programa anual de auditorías. Ejecución y seguimiento a los resultados de auditorías internas y externas. 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de auditorías.

Elaboró



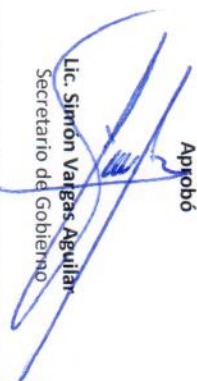
C. Rodolfo Ortega Huítrón
Líder del Sistema de Gestión de Calidad

Revisó



Lic. Aldo Araujo Martínez
Coordinador General del Sistema de Gestión de Calidad

Aprobó




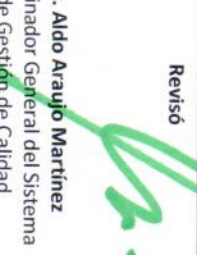

Lic. Simón Vargas Aguilar
Secretario de Gobierno

PARTES INTERESADAS
Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Gobierno



Código:	PCSG4.2-01
Referencia:	4.2
Fecha de Revisión:	25/06/2021
Versión:	01
Hoja:	3 de 3

Partes Externas	Que esperan del SGC		Seguimiento	Responsable
	Necesidades	Expectativas		
Ciudadanía, Dependencias y Entidades Federales, Estatales y Municipales	<ul style="list-style-type: none"> Atención oportuna 	<ul style="list-style-type: none"> Recibir una respuesta oportuna a su gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de Satisfacción del usuario del proceso FOSG9.1.2-02 y el procedimiento de Gestión de la Correspondencia recibida en la unidad central del Titular de la Secretaría de Gobierno del Estado de Hidalgo PRSG8.1-01. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador General del SGC. Gestor del Proceso Clave. Subdirector de Gestión.
Dir. Gral. de Administración de Personal y Profesionalización (Capacitación)	<ul style="list-style-type: none"> Retroalimentación de Necesidades de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Personal Capacitado. 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Capacitación y Oficinas de Solicitud de cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Enlace de Gestión de la Competencia.
Innovación (Soporte al Sistema)	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de Servicio. Dispositivo de almacenamiento para respaldo de información. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo y correctivo oportuno del servidor. 	<ul style="list-style-type: none"> Convenio de Servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Encargado de Mantenimiento Técnico del Sistema SG
Órgano Certificador	<ul style="list-style-type: none"> Oferta. Aprobación del servicio de certificación del SGC. Contrato del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Validación y pago oportuno del servicio contratado. Realizar la auditoría externa. 	<ul style="list-style-type: none"> Oferta. Plan de auditoría. Reporte final de auditoría. 	<ul style="list-style-type: none"> Secretario de Gobierno. Coordinador General del SGC.

<p align="center">Elaboró</p>  C. Rodolfo Ortega Huitrón Líder del Sistema de Gestión de Calidad	<p align="center">Revisó</p>  Lic. Aldo Araujo Martínez Coordinador General del Sistema de Gestión de Calidad	<p align="center">Aprobó</p>  Lic. Simón Vargas Aguilar Secretario de Gobierno
---	---	---