



Secretaría de Gobierno
Hidalgo crece contigo

FODA

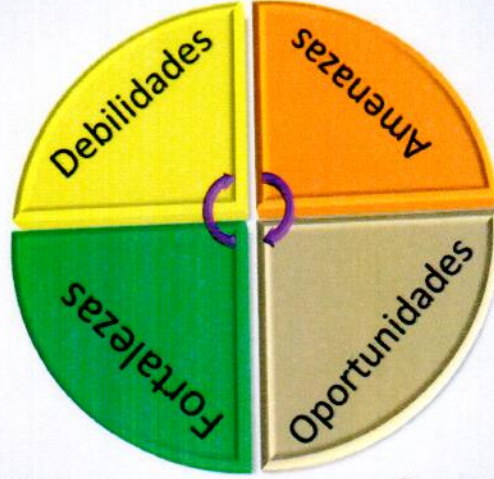
Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Gobierno



Estado Libre y Soberano de Hidalgo

Código: FDSG4.1-01
Referencia: 4.1
Fecha de Revisión: 25/06/2021
Versión: 04
Hoja: 1 de 1

- Contar con un Marco Normativo y una Estructura Orgánica para el cumplimiento de los Objetivos institucionales.
- Continuidad del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Modernización y Sistematización de los procesos y servicios.
- Mejora continua del SGC.
- Impulsar la certificación de procesos sustantivos de la Secretaría de Gobierno.
- Innovación tecnológica en los procesos.
- Capacitación en el manejo y operación de aplicaciones de comunicación visual en tiempo real (Zoom, Meet).
- Establecer reuniones virtuales del SGC.
- Implementar auditorías internas vía remota.



- Rotación del personal.
- Fallas de conectividad en internet y redes móviles (smartphones).
- Falta de sensibilización en la vocación de servicio.
- Resistencia y desconocimiento en el uso de herramientas tecnológicas.
- Falta de involucramiento por parte de los titulares en el proceso del SGC.
- Fenómenos sociales, climatológicos, desastres naturales y contingencia sanitaria.
- Cambios institucionales (cambios de administración).
- Percepción negativa de los usuarios en relación al servicio.
- Recursos presupuestales limitados.
- Fallas en las TIC's.



Elaboró

Revisó

Aprobó

C. Rodolfo Arellano Huitrón
Líder del Sistema de Gestión de Calidad

Lic. Aldo Araujo Martínez
Coordinador General del Sistema de Gestión de Calidad

Lic. Simón Vargas Aguilar
Secretario de Gobierno