

LA GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA EN LA UNIDAD CENTRAL DEL TITULAR DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA SG

Con la finalidad de conocer tu opinión acerca del servicio que proporcionamos a las áreas dependientes de la Secretaría de Gobierno, te solicitamos amablemente contestes la presente encuesta.

Fecha: _____

Selecciona y marca con una "X" la opción deseada:

1.- ¿Cómo considera el Servicio proporcionado con relación al envío electrónico de la información turnada a su área?

Bueno Regular Malo

2.- ¿Cómo considera la operatividad del Sistema de Gestión de Correspondencia SG?

Buena Regular Mala

3.- ¿Cuando ha tenido algún contratiempo con la operatividad del Sistema de Gestión de Correspondencia SG, como considera la atención que le fue proporcionada para su solución?

Buena Regular Mala

4.- En general ¿Como calificas el servicio que se te proporciono?

Bueno Regular Malo

Datos del Usuario:

Nombre del Enlace SG : _____

Área: _____

Sugerencias y/o Comentarios:

