



SECRETARÍA DE GOBIERNO

ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES

Fecha de Revisión:	Junio 2014
No. de Revisión	02
Código:	EISG8-03
No. de Páginas:	1 / 3

Nombre y Definición del Indicador	VARIABLES	Método de Calculo	Algoritmo	Unidad de Medida del Indicador
GESTIONAR LA COMPETENCIA DEL PERSONAL QUE PARTICIPA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CAALIDAD.	PERSONAL COMPETENTE	TOTAL DE PERSONAL COMPETENTE SOBRE TOTAL DE PERSONAL QUE PARTICIPA EN EL S.G.C	TOTAL DE PERSONAL COMPETENTE TOTAL DE PERSONAL	PORCENTAJE

 Lic. Cesia Vega Muñoz. Encargada de Gestión de la Competencia	 Mtro. José Pedro López Morales Líder del SGC	Revisó	Aprobó Lic. Aldo Araujo Araujo Coordinador General del SGC
--	---	--------	--


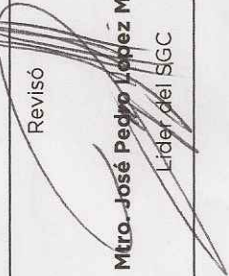
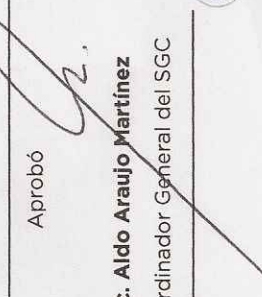


SECRETARIA DE GOBIERNO
HIDALGO
 PUEBLA

ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES

Fecha de Revisión: Junio 2014
 No. de Revisión 02
 Código: EISG8-03
 No. de Páginas: 2 / 3

Linea Base	Meta	Periodo Planificado	Rango de Gestión	Comportamiento del Indicador hacia la meta	Tipo de avance a registrar	Fecha de disponibilidad
PROMEDIO QUE SALIO DE LA GRAFICA	100%	2014	100%=VERDE ≥ 93<100=AMARILLO<93=ROJO	ASCENDENTE	MENSUAL	MENSUAL

Elaboró  P.L.A. Cesia Vega Muñoz Encargada de Gestión de la Competencia	Revisó  Mtro. José Pedro López Morales Líder del SGC	Aprobó  Lic. Aldo Araujo Martínez Coordinador General del SGC
--	---	--





SECRETARÍA DE GOBIERNO

ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES

Fecha de Revisión: Junio 2014
 No. de Revisión: 02
 Código: EISG8-03
 No. de Páginas: 3 / 3

Tamaño de muestra	Formato para la recopilación de datos	Fuente de Información	Unidad de análisis	Responsable del Indicador
100%	FOCG8 - 14	Formato: Evaluación de la Competencia del Personal Código FOAD6-14	Personal competente	P.L.A. Cesia Vega Muñoz

Elaboró P.L.A. Cesia Vega Muñoz Encargada de Gestión de la Competencia	Revisó Mtro. José Pedro López Morales Líder del SGC	Aprobó Lic. Aldo Araujo Martínez Coordinador General del SGC
--	---	--





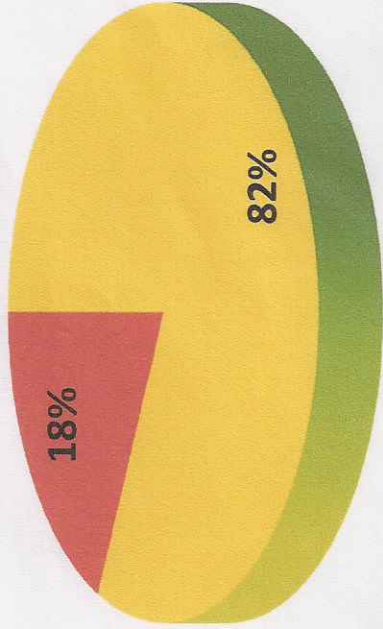
PRESENTACION DE INDICADORES

PROCESO: Gestión de la Correspondencia de la Secretaría de Gobierno
INDICADOR: Gestionar la competencia del personal que participa en el Sistema de Gestión de la Calidad.
OBJETIVO: Gestionar la competencia, formación y toma de conciencia del personal que participa en el sistema de gestión de la calidad de la Secretaría de Gobierno.

RESPONSABLE DEL INDICADOR: P.L.A. Cesia Vega Muñoz
ELABORÓ: P.L.A. Cesia Vega Muñoz
PERIODO: Enero-Diciembre 2014
FECHA: Junio 2014

Gestión de la Competencia

■ Competente ■ Todavía no competente



De un universo de 83 integrantes personal auditable 68 son competentes y 15 todavía no competente

Elaboró

Cesia Vega Muñoz
 P.L.A. Cesia Vega Muñoz
 Encargada de Gestión de la Competencia

Revisó

José Pedro López Morales
 Mtro. José Pedro López Morales
 Líder del SGC

Aprobó

Aldo Araujo Martínez
 Lic. Aldo Araujo Martínez
 Coordinador General del SGC



FOCG8-04(01)



SECRETARÍA DE
GOBIERNO

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR 1

Fecha de Revisión:

Junio 2014

No. de Revisión:

02

Proceso / Procedimiento:

Proceso de Gestión de la Competencia, Toma de Conciencia y Formación del Personal.

Objetivo:

Proceso de Gestión de la Competencia del Personal que participa en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Administración.

Nombre del indicador:

Definición:

Gestión de la Competencia del Personal

Gestionar la Competencia del Personal que participa en el Sistema de Gestión de la Calidad

Descripción:

Algoritmo:

Total del personal competente sobre total de personal que participa en el S.G.C.

Total de personal competente
Total del personal

Línea Base:

Meta (Fecha y cantidad)

N/A

100%

Responsable del Indicador:

Ing. Mateo Jaime Trevilla Martínez

Fuentes:

Formato: Evaluación de la Competencia del Personal, Código FOCG6-03

Unidad de análisis:

Periodicidad:

Personal Competente

Enero-Diciembre 2014

Unidad de medida:

Fecha de disponibilidad de la información:

Porcentaje

Mensual

Comentarios: