

LA GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA EN LA UNIDAD  
CENTRAL DEL TITULAR DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE HIDALGO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LOTUS NOTES (SISTEMA DE GESTIÓN  
INTERNA)

Con la finalidad de conocer tu opinión acerca del servicio que proporcionamos a las áreas dependientes de la Secretaría de Gobierno, te solicitamos amablemente contestes la presente encuesta.

Fecha: \_\_\_\_\_

Selecciona y marca con una "X" la opción deseada:

1.- ¿Cómo considera el Servicio proporcionado con relación al tiempo de envío y la información turnada a su área?

Bueno                       Regular                       Malo

2.- Cuando tienes problemas con el Sistema "Lotus Notes" o con la información enviada a tu área, ¿Cómo consideras la atención que te proporciono el personal Despacho de la Secretaría de Gobierno y/o de la Subdirección de Gestión?

Bueno                       Regular                       Malo

3.- En general ¿Como calificas el servicio que se te proporciono?

Bueno                       Regular                       Malo

Datos del Usuario:

Nombre del Usuario de Lotus Notes: \_\_\_\_\_

Área: \_\_\_\_\_

Sugerencias y/o Comentarios:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

